

BECAS AENA- COOPERACIÓN INTERNACIONAL

BECAS PARA CURSOS DE FORMACIÓN ESPECÍFICA 2024 (1^{er} semestre 2024)

Programa:	Convocatoria de becas para cursos de formación específica - Año 2024 1 ^{er} semestre - Modalidad: Online
Número de Becas:	24 becas
Objeto:	ENSEÑANZA: Cursos del “Máster en Gestión de Sistemas Aeronáuticos” IMPARTIDO POR: Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio
Distribución:	8 becas para el curso “Gestión de Compañías Aéreas y Operadores de Aviación” (del 22 de enero al 2 de febrero) 8 becas para el curso “Gestión y Explotación de Centros Aeroportuarios” (del 19 al 29 de febrero) 4 becas para el curso “Gestión Económica y Financiera” (del 2 al 12 de abril) 4 becas para el curso “Responsabilidad Social y Sistemas Integrados de Gestión” (del 6 al 17 de mayo)
Ámbito geográfico:	Preferencia países vinculados históricamente con España

ANEXO III - CURSOS SELECCIONADOS Y PROGRAMA

GESTIÓN DE COMPAÑÍAS AÉREAS Y OPERADORES DE AVIACIÓN

Fecha de impartición: del 22 de enero al 2 de febrero de 2024

Contenidos:

1. Introducción al módulo. El modelo de negocio de las líneas aéreas de bajo coste I
2. El modelo de negocio de las líneas aéreas de bajo coste II
3. La operación en tiempo real
4. La gestión del mantenimiento en una línea aérea
5. Las infraestructuras en una Línea Aérea
6. La calidad en el entorno de la línea aérea: normativa, procedimientos, aeronavegabilidad y seguridad operacional
7. La aviación ejecutiva
8. La gestión de las compras en una línea aérea
9. La gestión de la flota en una línea aérea
10. La carga Aérea
11. La gestión operativa / comercial en una línea aérea
12. La experiencia del cliente en una línea aérea

GESTIÓN Y EXPLOTACIÓN DE CENTROS AEROPORTUARIOS

Fecha de impartición: del 19 al 29 de febrero de 2024

Contenidos:

1. El negocio aeroportuario. Modelos de gestión aeroportuaria
2. Planificación estratégica
3. Planificación operativa
4. Planificación económica
5. Servicios aeroportuarios
6. El negocio de la carga aérea
7. Seguridad aeroportuaria
8. Seguridad operacional
9. Operaciones, Gestión y asignación de medios aeroportuarios
10. Procesos de privatización aeroportuarios
11. Mantenimiento aeroportuario. Reingeniería de procesos
12. Handling Aeroportuario
13. Operaciones. Control de operaciones de aeronaves
14. Operaciones. Airport collaborative decision making
15. Mantenimiento aeroportuario. Generalidades
16. Mantenimiento aeroportuario. Eficiencia y Digitalización

GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Fecha de impartición: del 2 al 12 de abril de 2024

Contenidos:

1. Introducción y visión global. Cumplimientos y auditoría
2. Área de administración: conceptos básicos
3. Área de administración: contabilidad; gestión de proveedores; ingresos y cuentas a cobrar.
4. Control de gestión
5. Inversiones y financiación. Análisis de inversiones
6. Inversiones y financiación. Análisis y Financiación de inversiones
7. Inversiones y financiación. Control de tesorería
8. Análisis Coste-Beneficio
9. Gestión de Proyectos Aeroportuarios: consideraciones estratégicas
10. Gestión de Proyectos Aeroportuarios: características básicas. Planteamiento de caso práctico
11. Gestión de Proyectos Aeroportuarios: características básicas (continuación)
12. Gestión de Proyectos Aeroportuarios: estructura de los recursos financieros
13. Gestión de riesgos
14. Gestión de Proyectos Aeroportuarios: generación de ingresos (demanda, comercialización)
15. Gestión de Proyectos Aeroportuarios: aspectos jurídicos
16. Gestión de Proyectos Aeroportuarios: regulación tarifaria e inversiones
17. Evaluación del módulo y caso práctico

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Fecha de impartición: del 6 al 17 de mayo de 2024

Contenidos:

1. Retos de la gestión empresarial y beneficios de los modelos normalizados de gestión. Normalización, certificación, acreditación y auditoría.
2. Los Sistemas Integrados de Gestión: Antecedentes, principios básicos, tipología e implantación/ integración de sistemas.
3. Sistema de Gestión Ambiental. Conceptos, requisitos específicos y marco legislativo de medio ambiente.
4. Introducción a la Experiencia del Cliente: Customer journey.
5. Herramientas para recoger la voz del cliente. Caso práctico de Aena
6. Sistema de Gestión de la Calidad: historia y herramientas para la mejora de la calidad
7. Requisitos específicos de un Sistema de Gestión de la Calidad según norma ISO 9001.
8. Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo: Prevención de Riesgos Laborales, Coordinación de Actividades Empresariales y migración de OSHAS 18001 a ISO 45001.
9. Sistema de Gestión de I+D+i. Conceptos y requisitos específicos.
10. La Gestión de Riesgos Empresariales
11. La Innovación en Aena: casos de éxito
12. La Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. Gestión del Compliance.
13. La Gestión de Riesgos Empresariales.
14. Sistema de Gestión de la Energía. Conceptos, requisitos específicos y aplicación en infraestructuras aeroportuarias.
15. Los grupos de interés en el ámbito aeronáutico. Comunicación con los grupos de interés en la era de la digitalización
16. Responsabilidad Corporativa, su evolución hacia aspectos ESG y el reporte no financiero
17. El Modelo EFQM de Excelencia
18. Transformación digital